Etude de cas

1/ Principe

L'étude de cas est une méthode pédagogique qui s'appuie sur l'analyse en groupe d'une situation problématique authentique (réelle ou fictive).

L'étude de cas repose sur la participation active des étudiants autour d'une situation authentique. Elle favorise l'émergence, la co-construction et la confrontation d'idées. Elle développe des habiletés d'analyse de situations et de résolution de problèmes et permet la prise de conscience qu'il n'existe pas une solution unique à une situation problématique. Elle vise également le développement de compétences de travail en groupe et sur la prise de décision.

2/ Fonctionnement

L'étude de cas comporte deux phases importantes : l'analyse du cas et la recherche des solutions qui peuvent être proposées.

- La **phase d'analyse** : Les étudiants préparent, de manière individuelle, avant ou pendant la séance, l'analyse d'une situation problématique qui leur a été donnée. Ils discutent en petits groupes ou directement en plénière des termes à éclaircir, et confrontent et étayent leurs points de vue sur l'analyse de la situation.
- La phase de **recherche de solutions** : les étudiants recherchent en petit groupe un consensus et des solutions à la situation problématique. Une mise en commun des différentes analyses et solutions de chaque groupe est discutée ensuite en plénière. Cette phase de recherche de solutions et de consensus peut également se faire directement en plénière.

L'enseignant conclut généralement l'activité d'étude de cas par une synthèse qui met en évidence des éléments importants à retenir ou à conceptualiser ainsi que des liens avec d'autres matières ou avec la vie de tous les jours.

3/ Exemple d'utilisation

« Le cas peut être présenté de différentes manières : un texte écrit, un dossier de presse, une présentation orale, une simulation, une vidéo, une pièce de théâtre, le témoignage d'une personne qui a vécu la situation. Si l'enseignant utilise l'étude de cas régulièrement, il est intéressant de varier et/ou de combiner les modes de présentation afin de rejoindre le plus grand nombre d'apprenants. »[1]

Ressources

Anzieu, D., & Martin, J.-Y. (2007). *La dynamique des groupes restreints*. Paris: Presses Universitaires de France - PUF.

Prégent, R. (1990). *La préparation d'un cours*. Presses inter Polytechnique. p100-101.

UQTR, (2007). *Le guide pédagogique visant à favoriser le développement des compétences informationnelles des étudiants*. http://pdci.uquebec.ca/docs/guide-uqtr.pdf

[1] UQTR, *Etude cas et enseignement*.
https://oraprdnt.uqtr.uquebec.ca/pls/public/gscw031?owa_no_site=47&owa_no_fiche=247